

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH DƯƠNG
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

Số: 463 /TB-BVĐK

V/v Thông báo chào giá chủ trương “Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện Hsoft của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương năm 2025 – 2026”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Dương, ngày 06 tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Công ty TNHH Tin học Đăng Quang.

Căn cứ Quyết định số 1077/QĐ-BVĐK ngày 04/12/2024 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương về việc phê duyệt danh mục gói thầu: “Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện Hsoft của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương”.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương đang có nhu cầu xác định giá để xây dựng chủ trương gói thầu: “Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện Hsoft của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương”, theo chi tiết danh mục mời báo giá và các yêu cầu cơ bản như Phụ lục 1 kèm theo.

Kính mời quý Công ty có đủ năng lực, khả năng, đáp ứng được yêu cầu thực hiện báo giá gói thầu: “Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện Hsoft của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương”. Theo mẫu báo giá như Phụ lục 2 kèm theo.

Hồ sơ yêu cầu báo giá gồm:

- + Hồ sơ năng lực của Công ty.
- + Bảng báo giá.
- + Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.
- + Thời gian nhận báo giá: 03 ngày kể từ ngày ra thông báo. (Theo giờ hành chính không kể thứ bảy, chủ nhật và ngày nghỉ theo quy định)

Hồ sơ báo giá vui lòng gửi về: Phòng Hành chính quản trị - Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương. (gửi trực tiếp hoặc bằng đường bưu điện)

Địa chỉ: Số 05, đường Phạm Ngọc Thạch, phường Hiệp Thành, Thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

Số điện thoại liên hệ: 0274 3 872269.

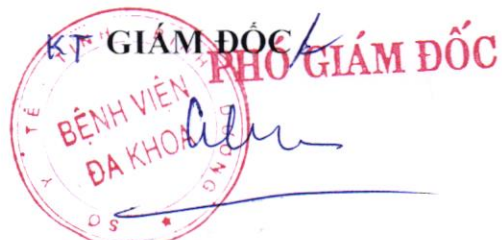
Thông báo này được đăng tải trên Website chính thức của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương; Website: benhvienbinhduong.org.vn.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương rất mong nhận được sự quan tâm của Quý Công ty/Đơn vị.

Trân trọng.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Ban GD;
- Tổ tư vấn;
- Dán thông báo chung;
- Trang Fanpage BV;
- Phòng QLCL (Hỗ trợ đăng tải);
- Lưu: VT, HCQT.



Lê Ngọc Long

Phụ lục 1

(Kèm theo Thông báo chào giá số **463** /TB-BVĐK ngày **06** tháng **12** năm 2024)

STT	Tên dịch vụ	Mô tả công việc chủ yếu khi thực hiện gói bảo trì	ĐVT	Số lượng
1	Bảo trì, nâng cấp, chỉnh sửa phần mềm quản lý Bệnh viện, bao gồm các phân hệ sau: 1. Phân hệ Tiếp đón bệnh nhân 2. Phân hệ Quản lý bệnh nhân ngoại trú 3. Phân hệ Quản lý điều trị nội trú 4. Phân hệ Quản lý Khoa Xét nghiệm 5. Phân hệ Quản lý Chẩn đoán hình ảnh 6. Phân hệ Quản lý Khoa Dinh dưỡng 7. Phân hệ Quản lý Dược bệnh viện 8. Phân hệ Quản lý chỉ định tạm ứng 9. Phân hệ Quản lý viện phí 10. Phân hệ Quản lý Lưu trữ hồ sơ bệnh án 11. Phân hệ Quản lý tổng hợp báo cáo 12. Phân hệ Quản lý Vật tư, trang thiết bị y tế 13. Phân hệ Quản lý Nhân sự, Lương 14. Phân hệ Quản lý chất lượng bệnh viện 15. Phân hệ quản lý Danh mục 16. Phân hệ Quản lý người dùng 17. Phân hệ Quản lý nhật ký, theo dõi thống kê hệ thống	- Cập nhật nội dung công việc theo Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan; Công văn số 6586/BYT-BH ngày 25/10/2024 của Bộ Y tế về việc triển khai thí điểm giấy hẹn khám lại BHYT và giấy chuyển tuyến BHYT điện tử trên VNeID và ký số file XML - Đáp ứng và nâng cấp các nội dung chức năng phát sinh yêu cầu quản lý của bệnh viện, công văn theo quy định của Bộ y tế, Bảo hiểm xã hội và Sở y tế Bình Dương. - Hỗ trợ phòng công nghệ thông tin của Bệnh viện trong quá trình sử dụng phần mềm. - Phối hợp với phòng công nghệ thông tin Bệnh viện duy trì phần mềm hoạt động liên tục. - Cập nhật nâng cấp phần mềm khi có phiên bản mới. - Hỗ trợ chỉnh sửa và thêm mới báo cáo trong phạm vi các chức năng phần mềm hiện có. - Hỗ trợ khắc phục các sự cố phát sinh tại bệnh viện hàng tháng. - Hỗ trợ chỉnh sửa nội dung mẫu biểu. - Sửa các báo cáo theo yêu cầu đột xuất, thường xuyên. - Hỗ trợ và chỉnh sửa hóa đơn điện tử. - Thường xuyên hỗ trợ chỉnh sửa report theo yêu cầu. - Hỗ trợ backup dữ liệu hàng ngày. - Hỗ trợ kiểm tra đối chiếu đầy công Bảo hiểm. - Tư vấn thêm cho bệnh viện về CNTT khi có yêu cầu. - Thêm mới và chỉnh sửa kho dược khi có nhu cầu. - Thường xuyên hỗ trợ chỉnh sửa phần mềm do lỗi khách quan của người dùng. - Hỗ trợ xử lý lỗi khi công bảo hiểm trả về.	Phần mềm	01



STT	Tên dịch vụ	Mô tả công việc chủ yếu khi thực hiện gói bảo trì	ĐVT	Số lượng
		- Cập nhật thường xuyên các form mẫu theo yêu cầu của cơ quan sở tại, - Hỗ trợ tìm nguyên nhân lỗi lệch số liệu trên công bhyt với mẫu 01 (bệnh nhân nội trú). - Hỗ trợ cập nhật thay đổi khám bệnh bằng thẻ định danh. - Dữ liệu HIS được backup hàng ngày. File backup được lưu trữ trên máy tính backup và IT copy thêm file backup lưu trữ tạo ổ cứng rời. - Kiểm tra dung lượng ổ cứng, hiệu suất CPU, RAM định kỳ theo tháng để đưa ra cảnh báo sớm khi server sắp đầy dung lượng, CPU và Ram quá tải,... - Khi có sự cố về server: + Chẩn đoán sự cố để đưa ra hướng khắc phục và sự tính thời gian hoàn thiện. + Trường hợp nếu thời gian khắc phục lâu thì sẽ xây dựng server tạm để duy trì hoạt động của phần mềm. + Sau khi khắc phục và server hoạt động lại bình thường. Kiểm tra lại cấu trúc dữ liệu và các thông số cấu hình liên quan. - LIS (Phần mềm kết nối xét nghiệm): - Dữ liệu được backup hàng ngày theo lịch định sẵn trên máy backup. - Kết nối giữa máy xét nghiệm và phần mềm LIS bị sự cố: + Kiểm tra lại phần cứng như dây kết nối RS232, card RS232 hoặc dây LAN theo từng chuẩn kết nối riêng biệt. + Kiểm tra dữ liệu filelog ghi nhận trên hệ thống. - HIS (phần mềm quản lý bệnh viện): - Dữ liệu được backup hàng ngày theo lịch định sẵn trên máy backup. - Khi có sự cố: + Nhận định sự cố và hướng giải quyết nhanh nhất để không gián đoạn hoạt động của bệnh viện. + Kiểm tra lại sự cố và đưa ra cách khắc phục. + Cập nhật phần mềm để vá lỗi hoặc bổ sung tính năng mới của phần mềm.		

Phụ lục 2

MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Thông báo chào giá số **463** /TB-BVĐK ngày **06** tháng **12** năm 2024)

Tên Đơn vị/Công ty chào giá

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Dương, ngày tháng năm

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương.

Tên đơn vị chào giá:.....

Địa chỉ:.....

Mã số thuế:.....

Căn cứ thông báo mời chào giá số: ngày .../.../2024 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương và khả năng cung cấp của Đơn vị/Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý Bệnh viện bảng báo giá như sau:

STT	Tên dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1					
2					
					
	Tổng tiền:				
	Thuế giá trị gia tăng (VAT)				
	Tổng cộng:				

- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày báo giá.

Đại diện pháp luật
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)